

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Springstof Media V.O.F. en diens handelsnamen, gevestigd aan het Rotterdamseweg 183 C, 2629 HD, Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70495238.

Algemene voorwaarden per 1 januari 2020

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

- a. Springstof Media: Springstof Media V.O.F.;
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Springstof Media;
- c. Partijen: Springstof Media en de opdrachtgever gezamenlijk;
- d. Opdracht: de wederkerige schriftelijke overeenkomst tussen Springstof Media en de opdrachtgever tot het leveren van diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- e. Diensten: de door Springstof Media ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties op basis van een met de opdrachtgever gesloten opdracht;
- f. Eindproduct/productie: een uitgewerkte, afgemonteerde video.
- g. Draaidag: dag waarop de beelden voor het eindproduct worden gefilmd.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Alle afwijkingen van de algemene voorwaarden worden expliciet in de opdracht overeengekomen.
2. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de opdracht prevaleren de in de opdracht opgenomen bepalingen.

Artikel 3 Offertes

1. De door Springstof Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen zijn voorbehouden.
3. Springstof Media stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor project voorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Springstof Media bepaalt deze uren in alle redelijkheid.
4. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte maar worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.

Artikel 4 Tarieven

1. Bij aanvang van de opdracht wordt vastgelegd of Springstof Media de opdracht zal verrichten op basis van uurtarief of daarvoor een vaste prijs in rekening zal brengen.
2. Springstof Media is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te herzien. Tariefwijzigingen zullen zo mogelijk uiterlijk één maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

3. Reiskosten worden berekend als € 0,60 exclusief btw per kilometer vanaf het kantoor van Springstof Media (Rotterdamseweg 183C te Delft) naar de locatie.
4. Reistijd, voor zover deze buiten de draaidag vallen, worden berekend als € 20,00 exclusief btw per half uur per persoon.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij door partijen anders is overeengekomen, komt de opdracht tot stand door:

- a. ongewijzigde ondertekening door opdrachtgever van een door Springstof Media uitgebrachte offerte; of
- b. het verstrekken van een opdrachtbevestiging; of
- c. een schriftelijke bevestiging door Springstof Media van een door opdrachtgever verleende opdracht.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Springstof Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Springstof Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Alleen indien dit bij de opdracht is overeengekomen, is Springstof Media gehouden bij de uitvoering tijdig, bevoegd en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen.
4. De aflevering van de productie aan de opdrachtgever betreft een uitgewerkte, afgemonteerde video. De opdrachtgever heeft geen recht op beelden en middelen die gebruikt zijn om tot het eindproduct te komen.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Springstof Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Springstof Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Springstof Media zijn verstrekt, heeft Springstof Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, zal de opdrachtgever op verzoek van Springstof Media zijn goedkeuring dan wel afkeuring van een voltooide fase aan Springstof Media mededelen. Indien niet binnen twee weken na de voltooiing van een fase goedkeuring dan wel afkeuring is ontvangen, wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd. Springstof Media zal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. De opdrachtgever dient bij een draaidag op locatie zorg te dragen voor een passende maaltijd voor (werknemers van) Springstof Media. Indien hier geen sprake van is, dan kan Springstof Media maaltijdskosten in rekening brengen à € 20,00 exclusief btw per persoon per dag.
4. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Springstof Media het recht tot opschoring en het recht de daardoor ontstane kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen ter beschikking is gesteld of gekomen bij de uitvoering van de opdracht. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen een informatieplicht opleggen.

Artikel 9 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Springstof Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Springstof Media en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
3. Springstof Media is niet gebonden aan termijnen die, als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Springstof Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Springstof Media de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Springstof Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Springstof Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Meerwerk

1. Als door aanvullende wensen van opdrachtgever de prestaties die Springstof Media in het kader van de opdracht moet leveren, aantoonbaar worden verzaamd en/of uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Springstof Media is niet verplicht aan een verzoek tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat als gevolg van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Springstof Media, kunnen worden beïnvloed.

Artikel 12 Facturatie en Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen hanteert Springstof Media één factuurmoment. Namelijk na de aflevering van de opdracht. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt:
 - a. De 1e termijn bestaat uit 1/3 van de totaal projectprijs. Deze wordt gefactureerd voor de productie van start gaat.
 - b. De 2e termijn bestaat uit 2/3 van de projectprijs. Deze wordt gefactureerd na oplevering van het product.
2. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt: Er wordt pas gestart met de productie wanneer de eerste termijn is voldaan.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op een door Springstof Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Blijft de opdrachtgever na ingebrekestelling alsnog nalatig de vordering te voldoen, dan is opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Springstof Media en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Springstof Media onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Producties van Springstof Media worden beschermd door het auteursrecht en mogen door de opdrachtgever slechts gebruikt worden voor het overeengekomen doel. Zodra de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens Springstof Media verkrijgt zij het recht op gebruik van de productie, voor zover het openbaarmaking betreft van de in de overeenkomst genoemde bestemming.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de productie te verveelvoudigen, te bewerken, te reproduceren en/of voor een ander doel te gebruiken dan dat aanvankelijk overeengekomen is. Mocht de opdrachtgever dit toch willen dan is per geval toestemming van Springstof Media noodzakelijk.
3. Ruwe beelden, concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld, blijven te allen tijde onder het auteursrecht van Springstof Media vallen en mogen nooit zonder schriftelijke toestemming van Springstof Media worden gebruikt. Mocht de opdrachtgever dit toch willen dan zal er per geval toestemming gegeven dienen te worden door Springstof Media.
4. Anders dan in de situatie dat er sprake is van een overdracht van haar onderneming kan de opdrachtgever de aan haar verleende rechten niet overdragen aan derden, zonder dat toestemming is verleend door Springstof Media.

5. Opdrachtgever verleent Springstof Media toestemming om de productie te gebruiken voor haar eigen promotie doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Springstof Media behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Al het, door Springstof Media, gemaakte ruwe materiaal wordt minimaal 1 jaar bewaard in het archief. Eindproducten worden minimaal 2 jaar bewaard. Springstof Media behoudt zich het recht om na deze periodes het materiaal te vernietigen.
8. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Springstof Media van programmatuur, documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de opdracht en vrijwaart Springstof Media van elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
9. Springstof Media zal opdrachtgever vrijwaren van elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het door Springstof Media vervaardigde eindproduct inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Springstof Media onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan Springstof Media overlaat. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de desbetreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de opdrachtgever in het eindproduct heeft aangebracht of derden heeft laten aanbrengen. Elke andere vrijwaringsverplichting van Springstof Media wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van derden is uitgesloten.
10. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het door Springstof Media zelf ontwikkelde eindproduct inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of als Springstof Media van oordeel is dat een gerede kans bestaat dat zich zulk een inbreuk voordoet, zal Springstof Media, naar keuze van Springstof Media:
 - a. Het geleverd eindproduct geheel of gedeeltelijk terugnemen en het teruggenomen deel vervangen door een gelijkwaardig eindproduct dat geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht en/of waarvan het gebruik anderszins jegens derden niet onrechtmatig is; of
 - b. Het geleverde eindproduct terugnemen en opdrachtgever crediteren voor een bedrag gelijk aan het voor het eindproduct betaalde bedrag; of
 - c. Ten behoeve van de opdrachtgever het gebruiksrecht van de aan het desbetreffende eindproduct ten grondslag liggende intellectueel eigendomsrecht van derden verwerven.

Artikel 14 Overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de opdracht indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de zijde van Springstof Media. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een derde die niet aan Springstof Media kan worden toegerekend.
2. Wanneer een der partijen een beroep doet op overmacht en de overmachtssituatie langer dan één maand heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan één maand zal duren, hebben

partijen het recht de opdracht door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Bedragen die Springstof Media vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Springstof Media aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - a. De aansprakelijkheid van Springstof Media, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Springstof Media beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - c. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1.b van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde gedeelte van het honorarium.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Springstof Media of haar ondergeschikten.
3. Springstof Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De opdrachtgever kan Springstof Media niet aansprakelijk stellen voor schade, van welke aard ook, doordat Springstof Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar absoluut kenbaar behoorde te zijn.
5. Springstof Media is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media, en de daaruit voortvloeiende gebreken of inconsistente kwaliteit binnen het door Springstof Media af te leveren eindproduct.

Artikel 16 Opzegging

1. Indien een opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 volle kalendermaanden.
2. De overeenkomst dient schriftelijk per aangetekend schrijven met opgaaf van redenen te worden opgezegd.
3. Springstof Media zal de op dat moment gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Wanneer de overeenkomst minder dan twee werkdagen voorafgaande aan de eerste afgesproken draaidag wordt opgezegd, heeft Springstof Media het recht 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
5. Wanneer de overeenkomst minder dan 1 werkdag voorafgaande aan de eerste afgesproken draaidag wordt opgezegd, heeft Springstof Media het recht de volledige overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 17 Opschorting/Ontbinding van de overeenkomst

1. Springstof Media is in de volgende gevallen bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Springstof Media om een schadevergoeding te vorderen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Springstof Media ter kennis gekomen omstandigheden geven Springstof Media goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien Springstof Media de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. Indien opdrachtgever de aard van de werkzaamheden zodanig wijzigt dat naar het oordeel van Springstof Media niet langer de vereiste kwaliteit dan wel een goede voortgang van de uitvoering van de opdracht gegarandeerd is dan wel kan worden.
2. De vorderingen van Springstof Media op de opdrachtgever zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op de opdracht waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de opdracht en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 19 Slotbepalingen

Beëindiging, gedeeltelijke of gehele ontbinding ontslaat partijen niet van het bepaalde ten aanzien van:

- a. Geheimhouding;
- b. Intellectuele eigendomsrechten;
- c. Toepasselijk recht;
- d. Bevoegde rechter.