

Algemene voorwaarden

Om het lezen van dit document wat sneller en makkelijker voor je te maken hebben we hier alvast een overzicht opgenomen van de meest gestelde vragen.

- *Wat hebben jullie nodig voor het maken van een productie?*
Zorg ervoor dat je voordat wij de offerte opmaken alle relevante informatie aan ons verstrekt. Wanneer je dit niet doet, kan het zijn dat je achteraf met meerkosten wordt geconfronteerd. En dat is natuurlijk voor niemand leuk. Voor het maken van een productie hebben wij in elk geval voorbeelden van jouw huisstijl nodig, zoals een logo en de kleuren die je gebruikt in je huisstijl. Daarnaast moet duidelijk zijn wat wij voor je moeten produceren, wat jij van ons verwacht. Indien nodig vragen wij om een toelichting of om meer informatie. De informatie die wij ontvangen behandelen wij natuurlijk vertrouwelijk. De intellectuele eigendomsrechten op jouw logo en huisstijl blijven natuurlijk bij jou.
- *Mag ik het geleverde product (laten) wijzigen of bewerken?*
Nee, Springstof Media is auteursrechtelijke van de producties en soortgelijke producten die zij voor jou produceert. Dit houdt in dat alleen Springstof Media de productie mag bewerken of wijzigen. Jij mag de productie wel naar voorkeur publiceren. Je mag het dus op je website plaatsen, delen via social media of op welke wijze dan ook verspreiden.
- *Krijg ik ook de ruwe beelden?*
Je ontvangt van ons alleen de Eindproductie. Dit omdat de Eindproductie die kwaliteit heeft die je van ons mag verwachten. Met hoge uitzondering kunnen we in de Opdracht afspreken dat je ook de ruwe beelden ontvangt. Maar let op, ook de ruwe beelden mag je niet zelf – zonder onze toestemming – bewerken of wijzigen.
- *Binnen welke termijn moet ik de factuur betalen?*
De factuur moet je binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen.

Wil je alles weten over onze samenwerking? Lees dan rustig de volledige algemene voorwaarden door.

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Springstof Media V.O.F. h.o.d.n. Springstof Media, gevestigd aan het Rotterdamseweg 183 C, 2629 HD, Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70495238. Voor onze services van Streaming Guys hanteren wij aparte voorwaarden. Wil je meer weten over Streaming Guys? Kijk dan op www.streamingguys.nl.

Algemene voorwaarden per 1 februari 2021

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

- a. Springstof Media: Springstof Media V.O.F.;
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Springstof Media;
- c. Partijen: Springstof Media en de Opdrachtgever gezamenlijk;
- d. Opdracht: de wederkerige schriftelijke overeenkomst tussen Springstof Media en de Opdrachtgever tot het leveren van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- e. Diensten: de door Springstof Media ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties op basis van een met de Opdrachtgever gesloten Opdracht;
- f. Eindproduct/productie: een uitgewerkte, afgemonteerde video.
- g. Draaidag: dag waarop de beelden voor het Eindproduct worden gefilmd.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Alle afwijkingen van de algemene voorwaarden worden expliciet in de Opdracht overeengekomen.
2. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de Opdracht prevaleren de in de Opdracht opgenomen bepalingen.

Artikel 3 Offertes

1. De door Springstof Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen zijn voorbehouden.
3. Springstof Media stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Springstof Media bepaalt deze uren in alle redelijkheid.
4. Alle reis- en verblijfskosten worden zo volledig mogelijk meegenomen in de offerte. Onvoorziene meerkosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.
5. Het is de Opdrachtgever verboden ideeën en concepten gemaakt als onderdeel van de offerte te gebruiken zonder toestemming van Springstof Media. Deze ideeën en concepten vallen onder het auteursrecht van Springstof Media.

Artikel 4 Tarieven

1. Bij aanvang van de Opdracht wordt vastgelegd of Springstof Media de Opdracht zal verrichten op basis van uurtarief of daarvoor een vaste prijs in rekening zal brengen.
2. Springstof Media is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te herzien. Tariefwijzigingen zullen zo mogelijk uiterlijk één maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.
3. Indien geen vaste Opdrachtsom wordt overeengekomen, zal de Opdrachtsom worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De Opdrachtsom wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Springstof Media, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij door Partijen anders is overeengekomen, komt de Opdracht tot stand door:

- a. ongewijzigde ondertekening door Opdrachtgever van een door Springstof Media uitgebrachte offerte; of
- b. het verstrekken van een Opdrachtbevestiging; of
- c. een schriftelijke bevestiging door Springstof Media van een door Opdrachtgever verleende Opdracht.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Springstof Media voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Springstof Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorg ervoor dat alle gegevens, waarvan Springstof Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Springstof Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Springstof Media zijn verstrekt, heeft Springstof Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, zal de Opdrachtgever op verzoek van Springstof Media zijn goedkeuring dan wel afkeuring van een voltooide fase aan Springstof Media mededelen. Indien niet binnen twee weken na de voltooiing van een fase goedkeuring dan wel afkeuring is ontvangen, wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd. Springstof Media zal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van alle gegevens van Partijen, waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn. Deze geheimhoudingsverplichting strekt zich uit tot na het einde van de overeenkomst. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen een informatieplicht opleggen.

Artikel 9 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen of de overeenkomst eindigt door voltooiing van de Opdracht.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet de Opdrachtgever Springstof Media schriftelijk in gebreke stellen. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Springstof Media en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3. Springstof Media is niet gebonden aan termijnen die, als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden Partijen tijdig en in onderling overleg om de overeenkomst aan te passen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Springstof Media zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Springstof Media de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft Springstof Media daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 brengt Springstof Media geen meerkosten in rekening indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Meerwerk

1. Als door aanvullende wensen van Opdrachtgever de prestaties die Springstof Media in het kader van de Opdracht moet leveren, aantoonbaar worden verzaamd en/of uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Springstof Media is niet verplicht aan een verzoek tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat als gevolg van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Springstof Media, kunnen worden beïnvloed.

Artikel 12 Facturatie en Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen hanteert Springstof Media één factuurmoment. Namelijk na de aflevering van de Opdracht.
2. Bij Opdrachten met een verwachte looptijd van meer dan 2 maanden zullen verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op een door Springstof Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Blijft de Opdrachtgever na ingebrekestelling alsnog nalatig de vordering te voldoen, dan is Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Springstof Media en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Springstof Media onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van Springstof Media blijven berusten bij Springstof Media. Zodra de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar (betalings-)verplichtingen jegens Springstof Media verkrijgt zij het recht op gebruik van de productie.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de productie te verveelvoudigen, te bewerken, te reproduceren en/of voor een ander doel te gebruiken dan dat aanvankelijk overeengekomen is. Mocht de Opdrachtgever dit toch willen, dan is per geval toestemming van Springstof Media noodzakelijk.
3. Het is de Opdrachtgever verboden ideeën, concepten, ruwe beelden en voorstellen gemaakt als onderdeel van de offerte te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Springstof Media.
4. Anders dan in de situatie dat er sprake is van een overdracht van haar onderneming kan de Opdrachtgever de aan haar verleende rechten niet overdragen aan derden, zonder dat toestemming is verleend door Springstof Media
5. Opdrachtgever verleent Springstof Media toestemming om de productie te gebruiken voor haar eigen promotie doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden bekend wordt gemaakt.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Springstof Media van programmatuur, documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de Opdracht en vrijwaart Springstof Media van elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
Springstof Media zal Opdrachtgever vrijwaren van elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het door Springstof Media vervaardigde Eindproduct inbreuk maakt op een in

Nederland geldend recht van intellectueel eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Springstof Media onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan Springstof Media overlaat. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de desbetreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Opdrachtgever in het Eindproduct heeft aangebracht of derden heeft laten aanbrengen. Elke andere vrijwaringsverplichting van Springstof Media wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van derden is uitgesloten.

7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het door Springstof Media zelf ontwikkelde Eindproduct inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of als Springstof Media van oordeel is dat een gerede kans bestaat dat zich zulk een inbreuk voordoet, zal Springstof Media, naar keuze van Springstof Media:
 - a. Het geleverd Eindproduct geheel of gedeeltelijk terugnemen en het teruggenomen deel vervangen door een gelijkwaardig Eindproduct dat geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht en/of waarvan het gebruik anderszins jegens derden niet onrechtmatig is; of
 - b. Het geleverde Eindproduct terugnemen en Opdrachtgever crediteren voor een bedrag gelijk aan het voor het Eindproduct betaalde bedrag; of
 - c. Ten behoeve van de Opdrachtgever het gebruiksrecht van de aan het desbetreffende Eindproduct ten grondslag liggende intellectueel eigendomsrecht van derden verwerven.
8. Springstof Media behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien Springstof Media door overmacht wordt verhinderd zijn verplichtingen na te komen dan wel indien deze nakoming daardoor gewijzigd c.q. verzwaard of kostbaarder wordt, heeft Springstof Media het recht de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar zijn eigen inzicht en beoordeling, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten, rente en dergelijke kan doen gelden.
2. Als overmacht wordt beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, bedrijfsstoornis, (werk)staking, overstroming, stagnatie en beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid van welke aard en/of omvang ook, verbod van levering door enige particuliere of overheidsinstantie, abnormale weersomstandigheden, verkeersstoringen, belemmerende of gesloten scheepvaart, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen en alle buiten de schuld van Springstof Media ontstane omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen al dan niet tijdelijk wordt verhinderd.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 maand, is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien Springstof Media bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Springstof Media aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - a. De aansprakelijkheid van Springstof Media, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Springstof Media beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - c. In afwijking van hetgeen in lid 1.b van dit artikel is bepaald, wordt bij een Opdracht met een langere looptijd dan vier maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde gedeelte van het honorarium.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Springstof Media of haar ondergeschikten.
3. Springstof Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De Opdrachtgever kan Springstof Media niet aansprakelijk stellen voor schade, van welke aard ook, doordat Springstof Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar absoluut kenbaar behoorde te zijn.
5. Springstof Media is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de Opdrachtgever aangeleverde eigen media, en de daaruit voortvloeiende gebreken of inconsistente kwaliteit binnen het door Springstof Media af te leveren Eindproduct.

Artikel 16 Opzegging en beëindiging

1. Indien een Opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan kunnen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 volle kalendermaanden.
2. De overeenkomst dient schriftelijk met opgaaf van redenen te worden opgezegd.
3. Springstof Media zal de op dat moment gemaakte kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
4. Wanneer de overeenkomst minder dan vijf werkdagen voorafgaande aan de eerste afgesproken Draaidag wordt opgezegd, heeft Springstof Media het recht 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
5. Wanneer de overeenkomst minder dan twee werkdagen voorafgaande aan de eerste afgesproken Draaidag wordt opgezegd, heeft Springstof Media het recht de volledige overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 17 Opschorting/Ontbinding van de overeenkomst

1. Springstof Media is in de volgende gevallen bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Springstof Media om een schadevergoeding te vorderen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Springstof Media ter kennis gekomen omstandigheden geven Springstof Media goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. Indien Springstof Media de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - c. Indien Opdrachtgever de aard van de werkzaamheden zodanig wijzigt dat naar het oordeel van Springstof Media niet langer de vereiste kwaliteit dan wel een goede voortgang van de uitvoering van de Opdracht gegarandeerd is of kan worden gegarandeerd.
2. De vorderingen van Springstof Media op de Opdrachtgever zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op de Opdracht waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Opdracht en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 19 Slotbepalingen

Beëindiging, gedeeltelijke of gehele ontbinding ontslaat Partijen niet van het bepaalde ten aanzien van:

- a. Geheimhouding;
- b. Intellectuele eigendomsrechten;
- c. Toepasselijk recht;
- d. Bevoegde rechter.